

## Tárhely szolgáltatás Általános Szerződési Feltételei – Darkware Bt.

Érvényes 2012. szeptember 1-jétől.

### 1. Értelmező rendelkezések

ÁSZF: a Darkware Bt. Tárhely szolgáltatásra irányuló általános szerződési feltételei

Fair Use Policy (Tisztességes Használati Irányelv Rendszer): a Darkware Bt. honlapján (<http://hosting.darkware.hu>) közzétett, a Tárhely szolgáltatások tisztességes, a rendszert indokolatlanul és túlzottan nem terhelő igénybevételének irányelvei

Megrendelő: a Tárhely szolgáltatásokat megrendelő ügyfél

Online Adminisztrációs Felület: a Darkware Bt. által üzemeltetett, az OnlineEgo Kft. beléptető rendszerének alkalmazásával elérhető online felület, mely a Domainregisztrációs szolgáltatásokkal kapcsolatos adminisztratív teendők ellátására, és a megrendelések állapotának nyomonkövetésére szolgál, valamint elérhetőséget biztosít a Darkware Bt. Ügyfélszolgálatához

Szolgáltató: Darkware Bt. (1024 Budapest, Rómer Flóris u. 34. I/7., adószám: 20565178-2-41)

Tárhely: webtárhely, e-mail tárhely, adatbázis

Tárhely szolgáltatás: webtárhely, e-mail tárhely és adatbázis szolgáltatás

### 1. A szolgáltatás tárgya, a szerződés tartalma

1.1. A Szolgáltató a Tárhely szolgáltatást a Megrendelő részére a Megrendelő által az Online Adminisztrációs Felületen megadott feltételek szerint nyújtja.

1.2. A Szolgáltató az adott napon érvényes árlistáját és az ÁSZF-et közzéteszi a honlapján (<http://hosting.darkware.hu>).

1.3. A Megrendelő a Tárhely szolgáltatás Online Adminisztrációs Felületen való megrendelésével elfogadja az ÁSZF-ben foglaltakat. Az Online Adminisztrációs Felületen megadott adatok valóságáért a Megrendelő felel, azok változásáról a Szolgáltatót haladéktalanul, de legkésőbb egy munkanapon belül értesíti. Ha az adatmódosítás elmulasztása miatt a Szolgáltató téves dokumentumot (számlát, szerződést, nyilatkozatot stb.) bocsát ki, ennek javítási költségét a Megrendelő állja.

### 2. A Szolgáltató jogai és kötelezettségei

2.1. A Szolgáltató köteles a megrendeléstől számított tíz munkanapon belül biztosítani a megrendelt Tárhely szolgáltatást. E határidőt a számlán szereplő díj Megrendelő általi megfizetésétől kell számítani.

2.2. A Szolgáltató jogosult egyoldalúan módosítani a Tárhely szolgáltatás tartalmát, díját és feltételeit, erről a honlapján közzétett ÁSZF-ben és árlistájában a Megrendelőt tájékoztatja.

2.3. A Szolgáltató jogosult a Tárhely szolgáltatást szüneteltetni vagy a szerződést azonnali hatállyal felmondani, amennyiben a Megrendelő az alábbi előírásokat megszegi:

2.3.1. tilos a Szolgáltató Tárhelyére pornográf, törvénybe ütköző, így különösen szerzői jogokat sértő, vagy a jó ízlést sértő anyagok elhelyezése;

2.3.2. tilos a Tárhelyen olyan programkód elhelyezése, ami kárt okozhat, vagy nem alkalmas osztott

rendszeren való futtatásra;

2.3.3. tilos kéréstelen reklám célú e-mailek küldése, valamint más Internet-felhasználók zaklatása;

2.3.4. általában tilos az Internet Etikai Kódexének megsértése.

2.4. Az erőforrásokkal (így különösen: CPU teljesítmény, sávszélesség, memóriahasználat) való visszaélések elkerülése érdekében minden Megrendelő csak a szerveren lévő összes Megrendelő által megvalósított terhelés átlagának maximum a duplájáig terhelheti a rendszert. Ezt meghaladó terheléskor a rendszer védelme érdekében a Szolgáltató korlátozhatja vagy szüneteltetheti a szolgáltatást, és erről e-mailben tájékoztatja a Megrendelőt.

2.5. A 2.4. pontban foglaltak mellett a Megrendelő köteles a Tárhely szolgáltatást a Fair Use Policy-nek megfelelően igénybe venni. A Fair Use Policy megsértése esetén a rendszer védelme érdekében a Szolgáltató korlátozhatja vagy szüneteltetheti a szolgáltatást, és erről e-mailben tájékoztatja a Megrendelőt.

2.6. A Szolgáltató védi a Megrendelő által a Szolgáltató szerverein elhelyezett adatokat, azonban nem vállal felelősséget az adatokért, sem az adatok elvesztéséből származó kárért, elmaradt haszonért vagy egyéb következményekért.

2.7. A Szolgáltató jogosult a Megrendelő adatait nyilvántartásában szerepeltetni, azonban azokat harmadik félnek a Megrendelő írásos beleegyezése nélkül nem adhatja át, kivéve, ha az adatszolgáltatást jogszabály teszi kötelezővé.

### 3. A Megrendelő jogai és kötelezettségei

3.1. A Megrendelő jogosult az általa megrendelt Tárhely szolgáltatás igénybevételére a Tárhely szolgáltatás díjának megfizetését követően.

3.2. Annak a napnak a díját (a havidíj egy napra eső hányadát), amelyen a szolgáltatás a Szolgáltató hibája miatt előzetes bejelentés nélkül egy óránál hosszabb ideig szünetel, a Szolgáltató a Megrendelő erre irányuló, a szünetelés befejeződését követő 3 munkanapon belül elektronikus úton közölt kérelmére visszatéríti a Megrendelőnek. Ezen felül a Szolgáltató a Tárhely szolgáltatás szüneteléséből származó kárért, valamint elmaradt haszonért felelősséget nem vállal.

3.3. A Megrendelő biztosítja a Tárhely szolgáltatás igénybevételéhez szükséges hardver, szoftver és telekommunikációs feltételeket.

3.4. A Megrendelő köteles a megrendelt Tárhely szolgáltatást előírászerűen használni, ellenkező esetben a Szolgáltató jogosult a Tárhely szolgáltatást szüneteltetni vagy a szerződést azonnali hatállyal felmondani. A hibás vagy helytelen, nem előírászerű használatból eredő kárért a Megrendelő felel.

3.5. A Megrendelő köteles a Tárhely szolgáltatás igénybevételéhez szükséges azonosítókat titokban tartani, a jogosulatlan használatból eredő kárért a Megrendelő felel.

### 4. A szerződés hatálya

4.1. A Szolgáltató az Online Adminisztrációs Felületen megrendelt Tárhely szolgáltatást határozatlan ideig nyújtja a Megrendelő számára, kivéve, ha a Szolgáltató és a Megrendelő egyedi megállapodása ettől eltérően rendelkezik.

4.2. A szerződést bármelyik fél felmondhatja, a felmondási idő öt munkanap. Ha a Szolgáltató mondja fel a szerződést – ide nem értve az azonnali hatályú felmondás esetét –, az adott

tárgyidőszakra előzetesen megfizetett díj arányos részét a Megrendelőnek a felmondás napját követő 3 munkanapon belül elektronikus úton közölt kérelmére a Megrendelő részére harminc napon belül visszatéríti.

4.3. Mindkét fél jogosult a szerződést azonnali hatállyal felmondani a másik fél szerződésszegő magatartása – a Szolgáltató különösen a 2.3. pontban foglaltak megvalósulása – esetén.

## 5. Díjfizetés

5.1. A Szolgáltató által nyújtott Tárhely szolgáltatások adott napon érvényes díjait tartalmazó árlista és a Szolgáltató Általános Szerződési Feltételei megtalálhatóak a Szolgáltató honlapján (<http://hosting.darkware.hu>).

5.2. A Megrendelő köteles a Tárhely szolgáltatásnak a Tárhely szolgáltatás Online Adminisztrációs Felületen való megrendelésének napján érvényes díját a Regisztrátornak megfizetni.

5.3. A Szolgáltató a Tárhely szolgáltatás tárgyidőszakot követő további fenntartásával kapcsolatos számlákat a következő tárgyidőszak esedékessége előtt 30 nappal bocsátja ki, és küldi meg a Megrendelő részére. Ha a számlában meghatározott, a Tárhely szolgáltatás fenntartásáért fizetendő díj a számla kibocsátásától számított 15 napon nem belül érkezik meg a Szolgáltatóhoz, a Tárhely szolgáltatás nem kerül hosszabbításra (fenntartásra), és a Tárhely szolgáltatáshoz kapcsolódó adatok (ideértve a Megrendelő által feltöltött adatokat is) törlésre kerülnek. A következő tárgyidőszak esedékes díjának meg nem fizetése a Szolgáltató és a Megrendelő Tárhely szolgáltatásra irányuló határozatlan idejű szerződését felbontja.

## 6. Egyebek

6.1. Az ÁSZF-ben nem szabályozott kérdésben a Polgári Törvénykönyvről szóló 1959. évi IV. törvény rendelkezései irányadók.

6.2. A Megrendelő és a Szolgáltató a Tárhely szolgáltatás megrendelésére és nyújtására irányuló szerződéses jogviszonyukból eredő bármely jogvitájukra a Szolgáltató székhelye szerint illetékességgel rendelkező bíróság kizárólagos illetékességét kötik ki.

6.3. A Megrendelő és a Szolgáltató kijelenti, hogy a 6.2. pontban meghatározott jogvitájuk kompromisszumos, békés úton való rendezésére törekednek.

6.4. Ha a szerződés bármely pontja érvényét vesztené, attól a szerződés egésze nem válik érvénytelenné. Az érvénytelen rész helyébe a Megrendelő és a Szolgáltató megállapodásának megfelelő rész lép.